

Allmänna villkor för serverbaserade tjänster

- Allmänt**

Dessa villkor gäller mellan HelTech Communication (härefter kallat "HelTech") och juridisk eller fysisk person (härefter kallat "Kunden") som köper någon av HelTechs serverbaserade tjänster (härefter kallat "Tjänsten").

Då Kunden betalat den första fakturan avseende Tjänsten anses avtal vara ingånget mellan HelTech och Kunden (härefter kallat "Avtalet").
- Ersättning och betalning**

Kunden skall till HelTech erlagga avgifter i enlighet med prislista eller enligt separat avtalat pris. Om betalning inte är HelTech tillhanda senast vid förfallodagen som anges på fakturan har HelTech rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och i lag reglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuellt lagstadgade avgifter.

HelTech har rätt att stänga av tjänsten till dess full betalning erlagts.

Kunden skall skriftligen meddela HelTech ändring av faktura-adress. Om Kunden anser att en faktura är felaktig skall denne påtala detta till HelTech inom 10 arbetsdagar.
- Överlåtelse**

HelTech äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan. Kunden äger inte rätt att utan HelTechs skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan.
- Användning av Tjänsten**

Kunden får inte utan medgivande från HelTech vidare sälja Tjänsten till annan.

Kunden är skyldig att iaktta gällande lagar och regler samt HelTechs anvisningar vid användning av Tjänsten. Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att HelTech eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Kunden ansvarar ensam för all den information som Kunden publicerar via Tjänsten. Kunden åtar sig att inte kommunicera eller publicera information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka föregelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring.
- Ansvarsbegränsning**

HelTech har inget ansvar för fel eller brist i Tjänsten utöver att inom rimlig tid avhjälpa till HelTech rapporterade fel.

HelTech har inget ansvar för fullständighet eller riktighet i Tjänsten och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i tjänsten eller i information som lämnats med anledning av Tjänsten. HelTech ersätter inte externa kostnader vid fel i Tjänsten.

HelTech är inte ersättningskyldig för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. HelTech ansvarar ej heller för förlust av data.
- Avtalstid och uppsägning**

HelTech tillämpar ej bindningstid med mindre att detta avtalats separat. Uppsägningstid av Tjänsten är 1 kalendermånad (d v s om uppsägning kommer HelTech tillhanda den 11 augusti kommer tjänstens sista dag att infalla den 30 september).

HelTech har rätt att säga upp Avtalet med 3 månaders varsel.

HelTech är ej skyldig att återbetala engångsavgifter vid Avtalets upphörande.

Uppsägning av Avtalet eller viss tjänst skall ske skriftligen.
- Avstängning i förtid**

HelTech har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänsten om Kunden agerat i strid med de regler som anges i punkten "Användning av Tjänsten" ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten. Vid annat brott mot Avtalet får HelTech säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse.

HelTech har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäpligen kan antas att Kunden inte kommer kunna betala sina skulder efter hand de förfaller till betalning.
- Ändringar**

HelTech har rätt att utan föregående meddelande till Kunden förändra Tjänsten under förutsättning att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

HelTech har rätt att med minst 1 kalendermånads varsel förändra priser och andra villkor i Avtalet för Tjänsten. Underrättelse kan ske genom publicering på webbplats, med brev eller e-post till Kundens senast uppgivna adress eller e-post-adress. Kunden har rätt att säga upp Avtalet vid prishöjning.
- Meddelanden**

Med reservation för tvingande lagstiftning, är parterna överens om att att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att dessa meddelanden skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.
- Tillämpning av lag och tvist**

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan HelTech och Kunden skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas skall tvisten avgöras i allmän domstol.